# Všeobecné podmínky

## 1. Základní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné podmínky (dále jen „**VP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti CATCHCOURT s.r.o., se sídlem Sekaninova 869/3, Husovice, 614 00 Brno, IČO: 29549094, e-mail info@catchcourt.com (dále jen „**Catchcourt**“) a zájemců o využití sportovišť, které jsou prezentované na platformě umístěné na webových stránkách www.catchcourt.com a v mobilní aplikaci CATCHCOURT (dále jen „**Platforma**“).

1.2 Platforma umožňuje registrovaným uživatelům (dále jen „**Uživatelé**“) vyhledávat, porovnávat, hodnotit sportoviště provozované smluvními partnery Catchcourt (dále jen „**Sportoviště**“ a dále jen „**Smluvní provozovatelé**“), rezervovat hrací plochy na Sportovištích (dále jen „**Hrací plochy**“) a rezervace Hracích ploch na Platformě (dále jen „**Rezervace**“) dále spravovat.

## 2. Uživatelský účet

2.1 Na základě registrace do uživatelského rozhraní na Platformě může Uživatel přistupovat do svého uživatelského účtu (dále jen „**Uživatelský účet**“) a přes tento provádět Rezervace Hracích ploch.

2.2 Uživatelem se může stát fyzická osoba starší 18 let. Nezletilá fyzická osoba se může stát Uživatelem, je-li s ohledem na svou rozumovou a volní vyspělost způsobilá k užívání Platformy a k provedení Rezervace, či má-li k danému souhlas svého zákonného zástupce. Registruje-li Uživatelský účet nezletilý uživatel a využívá-li jemu dostupný elektronický platební prostředek k úhradě ceny Rezervace, má se za to, že registrace do Uživatelského účtu i provádění Rezervací je co do své povahy přiměřené rozumové a volní vyspělosti nezletilého jeho věku. Tímto není dotčeno právo Catchcourt podmiňovat zřízení Uživatelského účtu či provedení Rezervace souhlasem zákonného zástupce, a to zejména je-li Uživatelův věk nižší než 15 let či jsou-li z Uživatelského účtu prováděny Rezervace v neobvyklé četnosti či hodnotě.

2.3 Při registraci Uživatelského účtu je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje (včetně platebních a kontaktních údajů). Tyto údaje je Uživatel povinen při jakékoliv jejich změně aktualizovat. Údaje uvedené v Uživatelském účtu jsou ze strany Catchcourt považovány za správné. V případě chybně uvedeného údaje, odpovídá Uživatel za újmu, která tímto Catchcourt vznikne.

2.4 Registrováním Uživatelského účtu Uživatel přijímá tyto VP i všechny další podmínky, uvedené v rámci registračního procesu.

2.5 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským e-mailem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových informací.

2.6 Uživatel není oprávněn přenechat užívání Uživatelského účtu třetím osobám. Veškerá jednání konaná prostřednictvím Uživatelského účtu jsou činěna na účet Uživatele i v případě, pokud by daná jednání činila třetí osoba, ledaže by se jednalo o bezpečnostní incident na straně Catchcourt.

2.7 Catchcourt je oprávněn Uživatelský účet zrušit s okamžitou platností či jeho fungování pozastavit a nadále neumožňovat Uživateli činit Rezervace v případě, kdy Uživatel poruší povinnost vyplývající z těchto VP či právních předpisů. O této skutečnosti Catchcourt Uživatele vyrozumí. V ostatních případech je Catchcourt oprávněn Uživatelský účet zrušit výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou.

2.8 Uživatel je oprávněn Uživatelský účet kdykoliv s okamžitou účinností zrušit.

2.9 Zrušení Uživatelského účtu nemá vliv na platnost a účinnost již uzavřených smluv mezi Uživatelem a Smluvním provozovatelem a práva a povinnosti smluvních stran z těchto smluv vyplývající.

## 3. Rezervace

3.1 Uživatel je oprávněn z Uživatelského účtu na Platformě provést Rezervaci Hrací plochy.

3.2 Uživatel vyplní na Platformě údaje požadované pro provedení Rezervace, zejména zvolí Sportoviště, Hrací plochu, datum a čas Rezervace, případně další údaje vyžadované Platformou.

3.3 Použitím příslušného tlačítka na Platformě, u kterého je uvedeno „Objednávka zavazující k platbě“, se Rezervace stává pro Uživatele závaznou objednávkou a zavazuje Uživatele k platbě.

3.4 Uživatel zaplatí cenu Rezervace ve výši uvedené na Platformě, a to způsobem nabízeným na Platformě.

3.5 Obratem po připsání ceny Rezervace dochází k předání požadavku na Rezervaci Hrací plochy Smluvnímu provozovateli.

3.6 Zjistil-li by Catchcourt, že Hrací plocha Sportoviště byla před předáním požadavku na rezervaci Hrací plochy Smluvnímu provozovateli zarezervována jinou osobou, bude o této skutečnosti Uživatel prostřednictvím Uživatelského účtu a/nebo e-mailové zprávy vyrozuměn a bude mu uhrazená cena Rezervace vrácena.

3.7 V případě dostupnosti Hrací plochy bude obratem po zaplacení Rezervace Uživateli do jeho Uživatelského účtu a/nebo na e-mailovou adresu zasláno potvrzení o Rezervaci, které bude obsahovat informace o místě, datu a času Rezervace Hrací plochy. Tímto okamžikem se Rezervace stává závazná pro Smluvního provozovatele a vzniká přímý smluvní vztah mezi Smluvním provozovatelem a Uživatelem. Catchcourt v daném vztahu vystupuje jako zprostředkovatel jednající jménem a na účet zastoupeného Smluvního provozovatele. To platí i v případě, je-li Rezervace realizována prostřednictvím uživatelského účtu Catchcourt u Smluvního provozovatele.

3.8 Uživatel bere na vědomí, že po provedení Rezervace Smluvní provozovatel obdrží od Catchcourt informace potřebné z hlediska zajištění Hrací plochy a to zejména číslo Rezervace a datum a čas Rezervace.

3.9 Změna či zrušení Rezervace ze strany Uživatele či Smluvního provozovatele jsou možné pouze v souladu s pravidly Smluvního provozovatele, které jsou umístěny na webovém odkazu Smluvního provozovatele zveřejněném na Platformě u příslušného Sportoviště a těmito VP (dále jen „**Pravidla provozovatele**“). Uživatel je povinen se s Pravidly provozovatele před provedením Rezervace seznámit a provedením Rezervace vyjadřuje s těmito pravidly souhlas.

3.10 Smluvní provozovatel je povinen poskytnout Uživateli Hrací plochu dle Rezervace. Smluvní provozovatel je z provozních důvodů oprávněn změnit Uživateli Hrací plochu, poskytne-li Uživateli v rezervovaném termínu a času srovnatelnou Hrací plochu v témže Sportovišti. Za srovnatelnou Hrací plochu se považuje Hrací plocha, u níž nedojde ve srovnání s rezervovanou Hrací plochou k podstatnému zhoršení parametrů Rezervace, a to zejména ve vztahu k povrchu, vnitřnímu či venkovnímu režimu, vybavení a ceny. K takové změně může dojít jak před potvrzením Rezervace, tak i po jejím potvrzení. Potvrzení Rezervace vztahující se ke srovnatelné Hrací ploše se považuje za řádné potvrzení Rezervace.

3.11 Není-li Smluvní provozovatel schopen dodržet Rezervaci, je povinen o tom neprodleně informovat Catchcourt, který bezodkladně o zrušení vyrozumí Uživatele prostřednictvím e-mailu a/nebo Uživatelského účtu. Dojde-li ke zrušení Rezervace z důvodu zásahu vyšší moci, vrací se Uživateli celá cena Rezervace. Dojde-li ke zrušení Rezervace z jiných důvodů, vrací se Uživateli též celá cena Rezervace a je-li to uvedeno v profilu Sportoviště na Platformě, získává dále Uživatel slevu na další Rezervaci u daného Smluvního provozovatele ve výši uvedené na Platformě.

## 4. Cena a platební podmínky

4.1 Provedením Rezervace se Uživatel zavazuje zaplatit cenu Rezervace uvedenou na Platformě. V ceně nejsou zahrnuty doplňkové služby, které si může Uživatel objednat nad rámec rezervované Hrací plochy přímo u Smluvního provozovatele.

4.2 Platby za Rezervaci provedené prostřednictvím Platformy jsou hrazeny Uživateli prostřednictvím platebního rozhraní Platformy na bankovní účet Catchcourt. Catchcourt přijímá platby od Uživatelů pro Smluvní provozovatele jménem a na účet zastoupeného Smluvního provozovatele.

4.3 Zjevné omyly a chyby v ceně nejsou při Rezervaci závazné. Je-li provedena Rezervace za zjevně chybnou cenu, vyhrazuje si Catchcourt právo Rezervaci zrušit a vrátit Uživateli již uhrazenou částku.

4.4 Povinnost Uživatele uhradit cenu Rezervace je splněna okamžikem připsání ceny vybrané Rezervace na bankovní účet Catchcourt.

## 5. Doporučovací systém

5.1 Catchcourt zobrazuje nabídky Sportovišť a Hracích ploch na Platformě zejména podle jejich relevance pro Uživatele. Pořadí nabídek může být určováno automatizovaně na základě hlavních parametrů uvedených v tomto článku.

5.2 Hlavními parametry, které mohou ovlivňovat pořadí nabídek, jsou zejména:
a) shoda nabídky se zadanými vyhledávacími kritérii Uživatele, zejména sport, lokalita, termín a další zvolené filtry;
b) vzdálenost Sportoviště od lokality zadané Uživatelem nebo od přibližné polohy Uživatele, je-li dostupná;
c) dostupnost Hrací plochy v požadovaném termínu a aktuálnost informací o nabídce;
d) možnost provést rezervaci přímo prostřednictvím Platformy;
e) kvalita, úplnost a atraktivita prezentace Sportoviště nebo Hrací plochy na Platformě, zejména fotografie, popis, vybavení, pravidla rezervace a další informace relevantní pro Uživatele;
f) uživatelská oblíbenost Sportoviště, zejména hodnocení, míra prokliku, počet uskutečněných rezervací, míra stornování a obdobné ukazatele;
g) personalizované faktory na straně Uživatele, zejména jeho předchozí interakce s Platformou, preference a historie vyhledávání nebo rezervací, pokud jsou tyto údaje pro daného Uživatele dostupné a mohou být použity v souladu s právními předpisy.

5.3 Relativní význam jednotlivých parametrů se může lišit podle konkrétní situace, zejména podle dotazu Uživatele, zvolených filtrů, lokality, termínu a dostupnosti nabídek.

5.4 Nabídky Smluvních provozovatelů, u nichž je možné provést rezervaci přímo prostřednictvím Platformy, mohou být ve výsledcích vyhledávání nebo v doporučeních zvýhodněny oproti nabídkám provozovatelů, u nichž rezervace prostřednictvím Platformy možná není. Důvodem je zejména možnost dokončit rezervaci přímo v Platformě a s tím související uživatelská přívětivost a vyšší aktuálnost údajů o Sportovišti a Hracích plochách.

5.5 Catchcourt může od Smluvních provozovatelů získávat odměnu ve formě provize nebo jiné úplaty související s rezervacemi provedenými prostřednictvím Platformy. Tato odměna představuje nepřímou úplatu, která může mít vliv na pořadí nabídek v tom rozsahu, že nabídky umožňující rezervaci prostřednictvím Platformy mohou být zohledněny jako relevantnější nebo uživatelsky vhodnější než nabídky, které rezervaci prostřednictvím Platformy neumožňují.

5.6 Samotná existence provize nebo smluvní spolupráce však nezaručuje konkrétní umístění nabídky ve výsledcích vyhledávání ani trvalé přednostní zobrazení. Pořadí je vždy určováno společně s dalšími relevantními parametry, zejména shodou se zadanými kritérii Uživatele, dostupností, lokalitou, kvalitou a úplností prezentace, hodnocením, oblíbeností a dalšími faktory uvedenými v tomto článku.

5.7 Smluvní provozovatel může své umístění v pořadí ovlivnit zejména tím, že umožní rezervaci prostřednictvím Platformy, bude udržovat aktuální dostupnost Hracích ploch, doplní úplné a přesné informace o Sportovišti a Hracích plochách, zajistí kvalitní prezentaci nabídky, bude řádně vyřizovat rezervace, minimalizovat stornování a poskytovat služby v kvalitě odpovídající prezentaci na Platformě.

5.8 Catchcourt není povinen zveřejňovat přesné váhy jednotlivých parametrů, detailní fungování algoritmů ani jiné informace, jejichž zveřejnění by umožnilo manipulaci s výsledky vyhledávání nebo by poškodilo Uživatele, Smluvní provozovatele, Platformu nebo obchodní tajemství Catchcourt

5.9

## 6. Hodnocení, recenze

6.1 Catchcourt je oprávněn umožnit Uživatelům na Platformě hodnotit Sportoviště a související služby, zveřejňovat související recenze a zveřejňovat fotografie Sportoviště, přičemž v této souvislosti platí: **(i)** hodnocení je vyjádřeno na škále stanovené Platformou, **(ii)** vložit recenzi a/nebo hodnocení mohou pouze Uživatelé v návaznosti na jejich Rezervaci, **(iii)** hodnocení a recenze Uživatelů představuje subjektivní hodnocení Uživatelů, **(iv)** Uživatel je povinen zdržet se v recenzích vulgárních, objektivně nepravdivých, urážlivých, nenávistných či jiných projevů,

které by byly v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy, a za takové projevy nese plnou odpovědnost, **(v)** Uživatel není oprávněn uvádět recenze, které by zjevně nesouvisely s provedenou Rezervací, ale měly například reklamních charakter pro Uživatele či třetí osobu, **(vi)** Catchcourt je oprávněn ověřovat oprávněnost hodnocení a recenzí, využívat mechanismy k odhalování nepravdivého, klamavého, vulgárního nebo jinak závadného obsahu a takový obsah bez náhrady odstranit, **(vii)** Uživatel a Smluvní provozovatel jsou oprávněni nahlásit závadný obsah, přičemž Catchcourt oznámení přezkoumá a přijme odpovídající opatření, **(viii)** hodnocení a recenze mohou být řazeny podle různých kritérií, zejména podle data nebo relevance a **(ix)** Smluvní provozovatel je oprávněn na hodnocení či recenze reagovat.

6.2 Catchcourt je oprávněn na Platformě zobrazovat také hodnocení nebo recenze pocházející z externích zdrojů, zejména z veřejně dostupných internetových služeb a platforem třetích stran, např. Google. V takovém případě je Catchcourt oprávněn tato hodnocení nebo recenze převzít, zobrazit, agregovat, řadit, slovně shrnout nebo jinak zpracovat v rozsahu dovoleném právními předpisy a podmínkami příslušného externího zdroje. Catchcourt původ takového hodnocení nebo recenze vhodným způsobem na Platformě označí. Catchcourt hodnocení a recenze z externích zdrojů neověřuje, není-li na Platformě výslovně uvedeno jinak.

6.3 Catchcourt na Platformě zároveň uvede, zda zobrazené hodnocení zohledňuje pouze hodnocení na Platformě, hodnocení z externích zdrojů či hodnocení z Platformy i z externích zdrojů.

6.4 Recenze či hodnocení mohou být automaticky překládány třetími stranami. Catchcourt neodpovídá za správnost, úplnost ani kvalitu těchto překladů.

6.5 Obsahují-li recenze vedle textového hodnocení také další obsah, zejména fotografie, odpovídá Uživatel za to, že je oprávněn takový obsah zveřejnit a že jeho zveřejněním nedochází k porušení práv třetích osob, zejména práv autorských, práv k ochranným známkám, práv na ochranu osobnosti nebo práv na ochranu osobních údajů.

6.6 Uživatel poskytnutím recenze uděluje Catchcourt nevýhradní, bezúplatnou, územně neomezenou licenci k užití takového obsahu v rozsahu nezbytném pro jeho zveřejnění, šíření a propagaci Platformy či Smluvního provozovatele.

## 7. Spotřebitel

7.1 Uživatelé a zájemci o zřízení Uživatelského účtu se poučují o tom, že:

i. identifikační a kontaktní údaje Catchcourt jsou uvedeny v čl. 1 VP, identifikační a kontaktní údaje Smluvního provozovatele jsou uvedeny na Platformě;

ii. vztah mezi Uživatelem a Catchcourt, jakož i právní vztahy vznikající v souvislosti s užíváním Platformy a Rezervacemi, se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“);

iii. předmětem služby dle těchto VP je umožnění Rezervace prostřednictvím Platformy;

iv. hlavní vlastnosti plnění, zejména údaje o nabízených Hracích plochách, termínech, cenách, podmínkách Rezervace, storno podmínkách a případných dalších podmínkách a omezeních, jsou vždy uvedeny u konkrétní nabídky na Platformě;

v. celková cena Rezervace je uvedena u konkrétní nabídky na Platformě před provedením Rezervace; není-li výslovně uvedeno jinak, je cena uvedena včetně daně z přidané hodnoty a všech obdobných poplatků;

vi. Uživatel je povinen uhradit cenu Rezervace a případné další platby pouze v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto VP a zveřejněných na Platformě před dokončením Rezervace;

vii. Spotřebitel v souladu s § 1837 písm. j) OZ nemůže odstoupit od smlouvy o využití volného času, neboť Rezervace se váže k plnění k určitému datu;

viii. náklady na prostředky komunikace na dálku jsou zahrnuty v ceně Rezervace, Platforma si neúčtuje žádné zvláštní poplatky za užití prostředků komunikace na dálku;

ix. zřízení Uživatelského účtu je na dobu neurčitou, Rezervace je činěna na dobu určitou;

x. podmínky změny nebo zrušení Uživatelského účtu se řídí těmito VP,

xi. podmínky změny nebo zrušení Rezervace se řídí Pravidly provozovatele a těmito VP;

xii. spotřebitel má práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 a násl. OZ;

xiii. stížnosti a reklamace týkající se užívání Hracích ploch a Rezervací jsou zasílány Catchcourt, řeší je Smluvní provozovatel a to s výjimkou případů, kdy se stížnost či reklamace týkají funkčnosti Platformy, za kterou odpovídá Catchcourt;
xiv. zřízení Uživatelského účtu a provedení Rezervace probíhá v českém a anglickém jazyce, není-li na Platformě výslovně uvedeno jinak;
xv. subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporů (ADR) mezi Uživatelem a Catchcourt nebo Uživatelem a Smluvním provozovatelem je dle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.coi.gov.cz/, e-mail: adr@coi.gov.cz.

7.2 Catchcourt uchovává informace o těchto VP, provedených Rezervacích a dalších souvisejících smluvních dokumentech nejméně po dobu 5 let, přičemž po dobu přesahující 5 let uchovává tyto informace pouze, vyplývá-li tato povinnost z právních předpisů či má-li odůvodněný oprávněný zájem na uchování těchto informací (např. v případě vedení soudního sporu). Uživatel může kdykoli požádat o jejich zpřístupnění.

7.3 Smlouvy uzavírané prostřednictvím Platformy jsou uzavírány a tyto VP vyhotoveny v českém jazyce, a to není-li výslovně uvedeno jinak.

7.4 Technické kroky vedoucí k zřízení Uživatelského účtu jsou uvedeny v čl. 2 těchto VP, technické kroky vedoucí k provedení Rezervace jsou uvedeny v čl. 3 těchto VP.

7.5 Poučení pro spotřebitele ze strany Smluvního provozovatele jsou uvedena u na webových stránkách Smluvních provozovatelů, které jsou uvedeny u konkrétního Sportoviště na Platformě, a které jsou dostupné před provedením Rezervace a Uživatel je povinen se s těmito seznámit.

## 8. Ostatní

8.1 Veškeré informace o Sportovišti zobrazené na Platformě získává Platforma od Smluvních provozovatelů či Uživatelů a nemůže zaručit jejich přesnost. V případě námitky Uživatele týkající se nepřesnosti informací o Hrací ploše a/nebo Sportovišti, Catchcourt prověří obsah námitek a v případě jejich relevance zjedná nápravu.

8.2 Podmínky užívání Hrací plochy a Sportoviště Uživatel nalezne na Platformě, na webových stránkách Smluvního provozovatele či v prostorech Sportoviště. Uživatel je povinen se s těmito podmínkami seznámit, provedením Rezervace s nimi souhlasí a při užívání Sportoviště je povinen jednat v souladu s těmito podmínkami, právními předpisy a dobrými mravy. S podmínkami uvedenými v prostorech Sportoviště je Uživatel povinen se seznámit před užíváním Hrací plochy a Sportoviště na místě.

8.3 Uživatel nese odpovědnost za seznámení se s těmito VP a je povinen se těmito řídit.

8.4 Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob jsou zveřejněny na webových stránkách Catchcourt.

8.5 Smluvní provozovatel nese plnou odpovědnost za řádné poskytování svých služeb a za jejich soulad s právními předpisy, které prostřednictvím Platformy nabízí Uživatelům. Smluvní provozovatel je zejména odpovědný za technický stav Hrací plochy, bezpečnost jejího užívání a za to, že Hrací plocha splňuje veškeré požadavky stanovené právními předpisy a obecně závaznými normami vztahujícími se na provoz sportovních zařízení.

8.6 Smluvní provozovatel odpovídá za správnost, úplnost, aktuálnost a konečnost všech cen (tj. včetně daně) zobrazených na Platformě i aktuálnost informací o dostupnosti Hracích ploch po závazném potvrzení Rezervace.

8.7 Catchcourt neodpovídá za okolnosti uvedené v čl. 8.5 a 8.6 VP, avšak odpovídá za řádné poskytování digitální služby spočívající v provozu Platformy. Catchcourt se zavazuje vyvíjet přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti Platformy a jejího řádného fungování. Catchcourt však neodpovídá za dočasnou nedostupnost Platformy způsobenou technickými poruchami, údržbou systému, zásahy třetích osob, výpadky internetového připojení nebo jinými okolnostmi, které nemůže Catchcourt rozumně ovlivnit.

8.8 Veškeré stížnosti a reklamace zasílá Uživatel na e-mail Catchcourt: reklamace@catchcourt.cz. Stížnosti a reklamace týkající se užívání Hracích ploch a Rezervací předá Catchcourt Smluvnímu provozovateli k jeho vyjádření. Stanovisko Smluvního provozovatele k stížnostem a reklamacím

sdělí Uživateli do 30 dnů Catchcourt nebo přímo Smluvní provozovatel, kterému je v tomto případě Catchcourt oprávněn předat též identifikační a kontaktní údaje na Uživatele. Catchcourt v těchto případech nevystupuje jako odpovědná osoba, ledaže se reklamace týká samotné funkčnosti Platformy nebo plnění povinností Catchcourt.

8.9 Stížnosti a reklamace k funkčnosti Platformy zasílá Uživatel též na e-mail Catchcourt reklamace@catchcourt.cz. Stanovisko k těmto zašle Catchcourt Uživateli do 30 dnů.

8.10 Uživatel odpovídá za správnost a úplnost údajů, které při využívání Platformy poskytne. Catchcourt neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů.

8.11 Veškerá práva k Platformě a jejím jednotlivým částem, zejména k technickému řešení, softwaru, obsahu, databázím, grafickému zpracování, ochranným známkám a dalším prvkům, náleží Catchcourt nebo jeho licenčním partnerům. Uživatel je oprávněn Platformu užívat pouze v rozsahu a k účelu stanovenému těmito podmínkami.

8.12 Catchcourt nenese odpovědnost za obsah nahraný Uživateli nebo Smluvními provozovateli na Platformu, zejména za fotografie, texty či jiné materiály. Catchcourt je oprávněn takový obsah kdykoli odstranit nebo nezveřejnit, zejména pokud je v rozporu s právními předpisy, těmito VP nebo jinými pravidly Platformy. Catchcourt odůvodní odstranění nebo nezveřejnění obsahu dotčenému Uživateli či Smluvnímu provozovateli nejpozději při uplatnění opatření.

8.13 V případě, že Uživatel poruší tyto VP nebo podmínky Smluvního provozovatele, nenese Catchcourt odpovědnost za jakékoli náklady nebo škody, které Uživateli v důsledku takového porušení vzniknou.

8.14 V případě, že Smluvní provozovatel poruší podmínky Rezervace či způsobí škodu Uživateli, je Uživatel povinen řešit dané jako stížnost či reklamaci dle čl. 8.8 těchto VP. Nedojde-li k zjednání nápravy dle článku 8.8 VP, je Uživatel oprávněn uplatnit své související nároky pouze přímo vůči Smluvnímu provozovateli.

8.15 Catchcourt je oprávněn prostřednictvím Platformy umožnit vyhledávat, porovnávat a hodnotit Sportoviště, které jsou provozovány jinými osobami než Smluvními partnery, pokud takové osoby prezentují své Sportoviště prostřednictvím veřejně dostupných zdrojů. Takové Sportoviště nicméně nelze prostřednictvím Platformy rezervovat.

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1 Catchcourt si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit znění těchto VP. Catchcourt je povinen na tyto změny upozornit Uživatele e-mailem, a to alespoň 30 dnů před nabytím účinnosti nové verze VP. Změny se netýkají již provedených Rezervací.

9.2 Uživatel je oprávněn změny VP odmítnout za podmínky současného ukončení Uživatelského účtu, a to e-mailem zaslaným Catchcourt na e-mailovou adresu posta@catchcourt.com. Uživatelský účet je v takovém případě ukončen k poslednímu dni přede dnem účinnosti nové verze VP. Pokud Uživatel nové znění VP do okamžiku účinnosti VP neodmítne, platí, že takové znění akceptoval.

9.3 Tyto VP a veškerá práva a povinnosti s VP související se řídí právem České republiky.

9.4 Při komunikaci mezi Catchcourt a Uživatelem mohou být používány komunikační prostředky na dálku, a to včetně e-mailové komunikace (e-mailová adresa Catchcourt: posta@catchcourt.com). Za e-mailovou adresu Uživatele se považuje e-mail Uživatele uvedený v Uživatelském rozhraní.

9.5 V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb (nařízení o digitálních službách) určuje Catchcourt jako své jednotné kontaktní místo pro přímou komunikaci s orgány členských států, Evropskou komisí a Evropským sborem pro digitální služby, a rovněž jako jednotné kontaktní místo pro komunikaci s Uživateli e-mailovou adresu: posta@catchcourt.com. Komunikace s jednotným kontaktním místem může probíhat v českém a anglickém jazyce.

9.6 Pokud by se stala některá ustanovení těchto VP neplatná nebo neúčinná, pak platnost ostatních ustanovení VP zůstává nedotčena a není tím dotčena platnost a účinnost těchto VP jako celku. Neplatná nebo neúčinná ustanovení těchto VP se nahrazují takovými platnými nebo účinnými ustanoveními, které co nejvíce odpovídají smyslu a účelu neplatných nebo neúčinných ustanovení.

9.7 Tyto VP mohou být zpřístupněny také v jiných jazykových verzích. V případě jakýchkoli rozporů nebo nesrovnalostí mezi jednotlivými jazykovými verzemi je rozhodující znění v českém jazyce.

9.8 Pokud je Platforma nebo její část zobrazena v jiném než českém jazyce, jedná se o překlad, který slouží pouze pro informativní účely. Rozhodující je vždy česká jazyková verze.

9.9 Tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.5. 2026.

V Praze, 30.5. 2026



**CATCHCOURT s.r.o.**